



מדינת ישראל



המשרד לביטחון הפנים

לשכת מבקר המשרד והממונה על תלונות הציבור

- בלמ"ס -

היחידה לתלונות הציבור

ירושלים, י"ז בכסלו תשע"ט
25 בנובמבר 2018

תיק מספר: 74701/18

לכבוד
גב' אילנה להם

שלום רב,

הנדון: פנייתך מתאריך 14 באוקטובר 2018 אל יחידתנו
סימוכין: מכתבנו מתאריך 28/10/2018

1. בדיקתנו מול מחוז צפון במשטרת ישראל העלתה את הנתונים האלו:
 - א. טענותייך נבחנו על ידי מחוז צפון אל מול הממונה על החקירה בתחנת משטרת כרמיאל.
 - ב. מהבדיקה עמו עולה, כי החל משנת 2015 ועד היום הוגשו על ידך שש תלונות בתחנת משטרת כרמיאל, הכוללות אף תלונות כנגד שכנייך ואחרות.
 - ג. כל התלונות נחקרו ובסיומן התקבלה החלטת הגורם המוסמך על פי חוק.
 - ד. במידה וישנן השגות על החלטות אלו, באפשרותך להעלותן במסגרת הגשת ערר כחוק.
 - ה. משטרת ישראל תמשיך ותפעל על מנת לתת מענה הולם ומיטבי לכל תלונה שתתקבל על ידך.
2. לאור האמור סגרנו את תיק פנייתך ביחידתנו.
3. נשמח לסייע לך בעתיד בעניינים הקשורים למשרדנו.

בכבוד רב,

רויטל עובדיה גיספאן
מרכזת (תלונות ציבור)

העתקים: מר דוד כהן, מבקר המשרד לביטחון הפנים וממונה תלונות הציבור
גב' מירי עמדי, מנהלת תחום (תלונות ציבור)